



AiE La Salle

FAQS

www.aielasalle.cat

CURS 2024-2025



Es pot escollir l'habitació?

Es pot escollir el tipus d'habitació i nosaltres l'assignem segons la disponibilitat i l'antelació amb la que es realitza la reserva, tot i així, sempre tenim en compte les vostres preferències.

Si comparteixo habitació, puc escollir el company/a? Com s'assignen?

Es pot fer la reserva amb un amic o amiga. Si no coneixes a ningú, els companys/es d'habitació s'assignen aleatoriament segons l'ordre de reserva i la proximitat per edat i estudis.

Quan s'entrega la clau d'accés a l'habitació?

El dia de l'arribada, després de fer el check-in i de la signatura dels documents, s'entrega la clau de l'habitació corresponent.

Què està inclòs en el preu?

Dins del preu de cada tarifa està inclòs el règim escollit (mitja pensió o pensió completa, de dilluns a divendres), la neteja setmanal de l'habitació, el canvi de tovalloles i llençols i les despeses de llum, aigua i wifi.

Hi ha restriccions horàries per entrar o sortir de la residència?

L'accés és de 24 hores, els residents podeu entrar i sortir quan vulgueu pels accessos habilitats gràcies a la vostra clau d'accés.

Què passa si no vaig un dia a un àpat?

Les absències no es descomptaran de la mensualitat i és obligatori avisar amb 48 hores d'antelació a la direcció del centre.

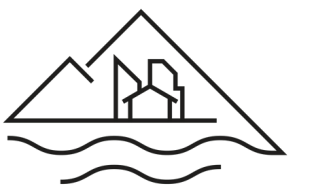
Només es descomptaran els àpats del període de vacances de Nadal en cas d'absència.

Puc portar amics o amigues a la residència? Es poden quedar a dormir?

Es poden rebre visites amb prèvia autorització de la direcció, als espais i horaris permesos. No està permès que es quedin a dormir.

Pot venir de visita la meva família?

La família podrà venir de visita sempre però avisant amb antelació a la direcció de la residència. Si es volen quedar a dormir, se'ls hi aplicarà la tarifa base.



AiE La Salle



Poden utilitzar les instal·lacions del centre les meves visites?

Amb prèvia autorització de la direcció i sempre fent-te responsable dels actes dels convidats, podran utilitzar els espais permesos per direcció.

Hi ha pàrquing a la residència?

Els residents no podreu aparcar dins del recinte però al voltant de l'establiment hi ha aparcament gratuït als carrers de la zona.



AiE La Salle



www.aielasalle.cat



albergs@lasalle.cat

Es pot redecorar l'habitació?

Sempre i quan seguiu les normes establertes per la residència, sense fer malbé el mobiliari i amb previ permís de la direcció.

No està permès fer forats, pintar o portar electrodomèstics amb perill de foc, etc.

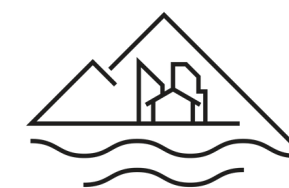
Hi ha rentadores a l'habitació?

No, però disposem de sala de bugaderia dins de les nostres instal·lacions. El servei és gratuït i es pot utilitzar les 24 hores. Cada resident s'ha de subministrar el sabó.

Quan es fa la neteja?

La neteja de les habitacions es fa setmanalment un cop per setmana, tot i que podeu escollir un dia extra amb un cost addicional. El dia assignat no es pot canviar. L'equip de neteja passarà de 9h a 14h, en aquell moment s'haurà de desocupar l'habitació durant aproximadament uns 30 minuts perquè puguin treballar.

És important que l'habitació estigui recollida i no hi hagi res sobre el llit. El personal de neteja no té permès tocar ni moure les pertinences.



AiE La Salle



Em poden enviar paquets?

Sí, pots enviar-los a: Carrer de Sant Joan Baptista de la Salle, 51, 25700 La Seu d'Urgell, Lleida.

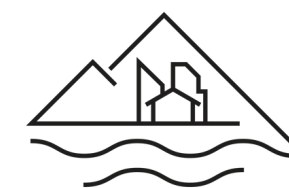
Que no oblidin posar a qui va dirigit i si ho saben, el teu número d'habitació.

Quin sistema de seguretat hi ha a la residència?

Tenim personal de vigilància les 24 hores tots els dies de la setmana.

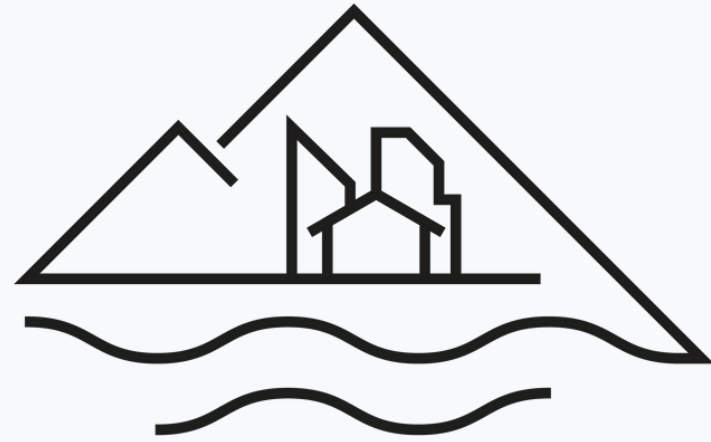
Si emmalalteixo, què puc fer?

En cas d'urgència, sempre hi ha personal disponible a la residència i gràcies a això podem actuar amb rapidesa. Podem portar-te el menjar a l'habitació o en cas de no tenir contractat cap règim de pensió, et portarem l'àpat sense cost addicional.



AiE La Salle





AiE La Salle

T'ESPEREM!



667 88 06 07



xsomalo@lasalle.cat



www.aielasalle.cat

AiE LA SEU D'URGELL



albergs@lasalle.cat