



AiE La Salle

FAQS

www.aielasalle.cat

CURSO 2024-2025



¿Se puede elegir la habitación?

Se puede escoger el tipo de habitación y nosotros la asignamos según la disponibilidad y la antelación con la que se realiza la reserva, siempre teniendo en cuenta sus preferencias.

Si comparto habitación, ¿puedo elegir al compañero/a? ¿Cómo se asignan?

Se puede realizar la reserva con un amigo o amiga. Si no conoces a nadie, los compañeros de habitación se asignan aleatoriamente según el orden de reserva y la proximidad por edad y estudios.

¿Cuándo se entrega la llave de acceso a la habitación?

El día de la llegada, después de realizar el check-in y de la firma de los documentos, se entrega la llave de la habitación correspondiente.

¿Qué está incluido en el precio?

Dentro del precio de cada tarifa está incluido el régimen escogido (media pensión o pensión completa, de lunes a viernes), limpieza semanal de la habitación, cambio de toallas y sábanas, gastos de luz, agua y wifi.



AiE La Salle



¿Existen restricciones horarias para entrar o salir de la residencia?

El acceso es de 24 horas, los residentes pueden entrar y salir cuando quieran por los accesos habilitados gracias a su clave de acceso.

¿Qué ocurre si no voy un día a una comida?

Las ausencias no se descontarán de la mensualidad y será obligatorio avisar con 48 horas de antelación a la dirección del centro. Sólo se descontarán las comidas del período de vacaciones de Navidad en caso de ausencia.

¿Puedo traer amigos o amigas a la residencia? ¿Se pueden quedar a dormir?

Se pueden recibir visitas previa autorización de la dirección, en los espacios y horarios permitidos.

No está permitido que se queden a dormir.

¿Puede venir de visita mi familia?

La familia podrá venir de visita siempre pero avisando con antelación a la dirección de la residencia. Si quieren quedarse a dormir, se les aplicará la tarifa base.



AiE La Salle



¿Pueden utilizar las instalaciones del centro mis visitas?

Con previa autorización de la dirección y siempre haciéndote responsable de los actos de los invitados, podrán utilizar los espacios permitidos por dirección.

¿Hay parking en la residencia?

Los residentes no podrán aparcar dentro del recinto, pero alrededor del establecimiento hay aparcamiento gratuito en las calles de la zona.



AiE La Salle



www.aielasalle.cat



albergs@lasalle.cat

¿Se puede redecorar la habitación?

Siempre y cuando siga las normas establecidas por la residencia, sin dañar el mobiliario y con previo permiso de la dirección.

No está permitido realizar agujeros, pintar o llevar electrodomésticos con peligro de fuego, etc.

¿Hay lavadoras en la habitación?

No, pero disponemos de sala de lavandería dentro de nuestras instalaciones. El servicio es gratuito y puede utilizarse las 24 horas. Cada residente debe suministrarse el jabón.

¿Cuándo se realiza la limpieza?

La limpieza de las habitaciones se realiza semanalmente una vez por semana, aunque puede elegir un día extra con un coste adicional. El día asignado no puede cambiarse. El equipo de limpieza pasará de 9h a 14h, en ese momento deberá desocuparse la habitación durante aproximadamente unos 30 minutos para que puedan trabajar.

Es importante que la habitación esté recogida y no haya nada sobre la cama. El personal de limpieza no tiene permiso para tocar ni mover las pertenencias.

¿Me pueden enviar paquetes?

Sí, puedes enviarlos a: Calle de San Juan Bautista de la Salle, 51, 25700 La Seu d'Urgell, Lleida.

Que no olviden poner a quien va dirigido y si lo saben, tu número de habitación.

¿Qué sistema de seguridad existe en la residencia?

Contamos con personal de vigilancia las 24 horas todos los días de la semana.

Si enfermo, ¿qué puedo hacer?

En caso de urgencia, siempre existe personal disponible en la residencia y gracias a ello podemos actuar con rapidez. Podemos llevarte la comida a la habitación o en caso de no tener contratado ningún régimen de pensión, te traeremos la comida sin coste adicional.



AiE La Salle





AiE La Salle

¡TE ESPERAMOS!



667 88 06 07



xsomalo@lasalle.cat



www.aielasalle.cat

AiE LA SEU D'URGELL



albergs@lasalle.cat